



Kundenhalle, FM- Desk



FM- Desk, Beratungsbox



Kundenhalle, 24h- Schiebewand

CREDIT SUISSE GESCHÄFTSSTELLE LAUFEN

Bauherr : CREDIT SUISSE,
Corporate Real Estate and Services Switzerland

Projekt : 2007

Ausführung: November 2007 - März 2008

Um einen noch besseren Kundenservice zu bieten, hat sich CREDIT-SUISSE entschlossen, ihren bisherigen Standort aufzuheben und im Neubau Salmenareal neben dem Bahnhof Laufen an der Nauenstrasse 1 die neue Geschäftsstelle zu eröffnen.

Ohne räumliche Abtrennung gelangt man tagsüber in die Kundenhalle. Nachts trennt eine Schiebewand mit feiner Vliesstruktur die 24h Zone von der übrigen Bank. Die grosszügige Kundenhalle ist „Marktplatz“ der Bank und hat einen offenen Charakter. So sind auch die Materialien eher kühl gehalten. Im Kontrast dazu stehen aber die Einbauten und Möbel, welche in einheimischem Nussbaumholz ausgeführt sind. Seitlich angeordnet ist die Kasse für Ein- und Auszahlungen. Hinter dem Empfangsdesk befindet sich die „Beratungsbox“. Diese ist ein zentrales Element im Beratungskonzept von CREDIT SUISSE. Sie ist als geschlossener, kompakter Raum ausgebildet. Ein dunkler Teppichboden, Wandpaneele aus Nussbaumholz, ein grosses, transluzides Fenster mit Vliesstruktur und eine Leuchtdecke geben dem Raum die zurückhaltende Atmosphäre, um persönliche Gespräche zu führen.

Fotos: Ruedi Walti